



Пользовательское соглашение
для онлайн-шопинга
в сети магазинов
Chereggio

КАК ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ ЧЕРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕ CHEREGGIO

1 шаг. Регистрация в мобильном приложении Chereggio.

AppStore - apps.apple.com/ru/app/mmstore-%D0%BE%D0%BD%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD-%D0%BC%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D0%B7%D0%B8%D0%BD/id6444549840;

Google Play - play.google.com/store/apps/details?id=ru.appril.maxmara

2 шаг. Выбор и перенос изделий в корзину.

3 шаг. Переход к оформлению покупок.

4 шаг. Оплата покупок через онлайн-ссылку.

КАК ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ ЧЕРЕЗ TELEGRAM-КАНАЛЫ

1 шаг. Запрос в комментариях Telegram-канала бутика Telegram-канала бутика (МахМара Красноярск - t.me/maxmara_krsk, Marina Ruinaldi Красноярск - t.me/marinarinaldikrsk, МАХ&Со. Красноярск - t.me/maxandco_krsk, Outlet МахМара Красноярск - t.me/outlet_maxmara_krsk), подробная консультация с нашим специалистом

2 шаг. В целях безопасности клиентов, менеджер-стилист бутика отправляет фотоподборку интересующих изделий на номер WhatsApp с единственного номера телефона бутика (МахМара Красноярск +7 950 970-40-39, Marina Ruinaldi Красноярск +7 965 914-03-43, МАХ&Со. Красноярск +7 965 897-10-57, Outlet МахМара Красноярск +7 965 914-03-44).

3 шаг. Если в Telegram номер телефона клиента скрыт, менеджер запросит контакт через личные сообщения с единственного номера телефона бутика (МахМара Красноярск +7 950 970-40-39, Marina Ruinaldi Красноярск +7 965 914-03-43, МАХ&Со. Красноярск +7 965 897-10-57, Outlet МахМара Красноярск +7 965 914-03-44) и далее будет вести переписку исключительно в WhatsApp.

4 шаг. Оплата выбранных изделий происходит только через онлайн-ссылку или по qr-коду от имени бутика.

5 шаг. Доставка любой удобной службой доставки.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

Наличный расчёт

Если товар доставляется курьером, то оплата осуществляется наличными курьеру в руки.
При получении товара обязательно проверьте комплектацию товара, наличие гарантийного талона и чека.

Банковской картой

Для оплаты банковской картой в приложении Chereggio после подтверждения заказа, в личном кабинете появится ссылка на страницу оплаты. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР
- VISA International
- Mastercard Worldwide

Для оплаты покупок через Telegram-канал банковской картой, от имени бутика, с единственного номера телефона (MaxMara Красноярск +7 950 970-40-39, Marina Ruinaldi Красноярск +7 965 914-03-43, MAX&Co. Красноярск +7 965 897-10-57, Outlet MaxMara Красноярск +7 965 914-03-44) будет запрошена контактная информация клиента. Вся переписка далее будет исключительно в WhatsApp.

После подтверждения заказа, менеджер-стилист отправит сообщение с ссылкой на страницу оплаты.

На странице необходимо нажать кнопку «Оплата заказа банковской картой». Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платёжных систем:

- МИР
- VISA International
- Mastercard Worldwide

ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

- Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.
- Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, VisaInt. и MasterCard Europe Sprl.

ДОСТАВКА ТОВАРА

После оформления и оплаты, мы передадим заказ в выбранную вами службу доставки, которая доставит заказ по указанному вами адресу.

Доставка в пределах г. Красноярска бесплатная.

Доставка по РФ осуществляется транспортной компанией по выбору клиента и оплачивается Покупателем.



ВОЗВРАТ ТОВАРА

Срок возврата товара надлежащего качества составляет 14 дней с момента получения товара.

Возврат переведенных средств, производится на Ваш банковский счет в течение 2—30 рабочих дней (срок зависит от Банка, который выдал Вашу банковскую карту).

Возврат наличных средств осуществляется в бутике.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Основные понятия:

Пользователь — физическое лицо, посетитель мобильного приложения Chereggio, Telegram-канала бутика (MaxMara Красноярск - t.me/maxmara_krsk, Marina Ruinaldi Красноярск - t.me/marinarinaldikrsk, МАХ&Со. Красноярск - t.me/maxandco_krsk, Outlet MaxMara Красноярск - t.me/outlet_maxmara_krsk), принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказ.

Покупатель — пользователь, разместивший Заказ в мобильном приложении Chereggio и через Telegram-канала бутика (MaxMara Красноярск - t.me/maxmara_krsk, Marina Ruinaldi Красноярск - t.me/marinarinaldikrsk, МАХ&Со. Красноярск - t.me/maxandco_krsk, Outlet MaxMara Красноярск - t.me/outlet_maxmara_krsk).

Продавец — сеть магазинов Chereggio.

Товар — обувь, одежда, аксессуары и иные товары, представленные к продаже в мобильном приложении Chereggio и на странице Telegram-канала бутика (MaxMara Красноярск - t.me/maxmara_krsk, Marina Ruinaldi Красноярск - t.me/marinarinaldikrsk, МАХ&Со. Красноярск - t.me/maxandco_krsk, Outlet MaxMara Красноярск - t.me/outlet_maxmara_krsk).

Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных в мобильном приложении Chereggio или в Telegram-канале бутика (MaxMara Красноярск - t.me/maxmara_krsk, Marina Ruinaldi Красноярск - t.me/marinarinaldikrsk, МАХ&Со. Красноярск - t.me/maxandco_krsk, Outlet MaxMara Красноярск - t.me/outlet_maxmara_krsk).

1. Общие положения.

1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через мобильное приложение Chereggio и Telegram-канале по адресам: MaxMara Красноярск - t.me/maxmara_krsk, Marina Ruinaldi Красноярск - t.me/marinarinaldikrsk, MAX&Co. Красноярск - t.me/maxandco_krsk, Outlet MaxMara Красноярск - t.me/outlet_maxmara_krsk.

1.2. Заказывая Товары через через мобильное приложение Chereggio и Telegram-каналы по адресам: MaxMara Красноярск - t.me/maxmara_krsk, Marina Ruinaldi Красноярск - t.me/marinarinaldikrsk, MAX&Co. Красноярск - t.me/maxandco_krsk, Outlet MaxMara Красноярск - t.me/outlet_maxmara_krsk, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи Товаров)

1.3. Настоящие Условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная в мобильном приложении Chereggio и Telegram-канале, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.4. Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке с уведомлением посредством размещения информации на в мобильном приложении Chereggio и Telegram-каналах. Новая редакция Соглашения вступает в силу на следующий день после ее опубликования, если иное не предусмотрено условиями Соглашения.

1.5. Публичная оферта признается принятой Пользователем/Покупателем с момента принятия Продавцом Заказа.

1.6. Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями.

1.7. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

1.8. К отношениям между Пользователем / Покупателем и Продавцом, в т.ч. в части порядка заключения и расторжения договора купли-продажи применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), Правила продажи товаров дистанционным способом (Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N 612), а также положения Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в мобильном приложении Chereggio и Telegram-каналах Продавца.

2.2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров в наличии, представленных в мобильном приложении Chereggio и Telegram-каналах Продавца.

2.3. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

3. Товар и порядок совершения покупки

3.1. В случае отсутствия, интересующих Пользователя, Товаров, Продавец вправе уведомить об этом Покупателя путем направления соответствующего сообщения в личном кабинете приложения, директе Telegram или по телефону и предложить альтернативные варианты действий в отношении такого Заказа, включая его аннулирование.

3.2. После оформления Заказа через личные сообщения, Покупателю направляется письмо на электронную почту, содержащее форму оплаты Заказа безналичным способом. Для оплаты (ввода реквизитов карты Покупателя) Покупатель будет перенаправлен на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl. После оплаты Заказа и поступления денежных средств на счет Продавца, Продавец согласовывает с Покупателем дату и время доставки Товара через Instagram Direct или телефонный звонок.

Оплата наличными производится наличными курьеру в руки. При получении товара Покупателю следует проверить комплектацию товара, наличие гарантийного талона и чека.

3.3. В день доставки заказа представитель Продавца связывается с Покупателем по указанному им в момент оформления Заказа номеру телефона для получения необходимой информации от Покупателя для возможности прохода (проезда) по адресу, указанному Покупателем. В случае если Покупатель не отвечает на звонок представителя Продавца, Продавец вправе перенести с согласия Покупателя доставку на другое время и (или) другой день. В случае если Покупатель не выходит на связь с Продавцом и (или) не согласовывает другое время и (или) другой день доставки, обязательство Продавца по доставке заказа считается выполненным надлежащим образом, а Покупатель - отказавшимся от заказа и исполнения договора.

4. Доставка товара

4.1. Бесплатная курьерская доставка в пределах г. Красноярска осуществляется представителями Продавца. В пределах Российской Федерации доставка осуществляется посредством выбранной Продавцом и согласованной Покупателем транспортной компании в соответствии с ее тарифами, доставка оплачивается Покупателем.

4.2. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

4.3. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

4.4. Получатель проверяет Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа в момент доставки Товара.

4.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа.

4.6. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю.

4.7. При принятии Заказа от курьера, Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара

5. Оплата Товара

5.1. Цена реализуемого Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

5.2. Цена Товара указывается в мобильном приложении Chereggio и Telegram-каналах Продавца.

5.3. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.4.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

5.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов.

5.6. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

6. Возврат Товара

6.1. Срок возврата товара надлежащего качества составляет 14 дней с момента получения Товара.

6.2. Возврат переведенных средств, производится на банковский счет Покупателя в течение 2—30 рабочих дней (срок зависит от условий Банка Покупателя).

6.3. Возврат Товара в пределах г. Красноярск производится через курьера со стороны Покупателя. Возврат Товара в пределах Российской Федерации производится посредством транспортной компании в соответствии с ее тарифами, оплата доставки возвращаемого Товара осуществляется Покупателем.

6.4. Возврат осуществляется на основании заполненного заявления и товарного чека, подтверждающего факт и условия покупки. Однако отсутствие чека не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

6.5. Возврат Товара надлежащего качества

6.5.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 14 календарных дней со дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (отсутствие следов эксплуатации и носки, наличие оригинальных и неповрежденных ярлыков), потребительские свойства.

6.5.2. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель должен вернуть Товар Продавцу для проверки сохранности товарного вида и потребительских свойств Товара. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем Продавцу за Товар происходит после проведения указанной проверки (ч. 4 ст. 26 Закона РФ «О защите прав потребителей» и разъяснений Роспотребнадзора от 27.04.2017 г.).

6.5.3. При отказе Покупателя от Товара, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара в течение 10 дней с даты возврата Товара.

6.6. Возврат Товара ненадлежащего качества

6.6.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств.

6.6.2. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и это не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» и вернуть товар в соответствии с условиями п.6.5.3. В случае аннуляции или возврата Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

7. Ответственность

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования приобретенных Товаров.

7.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

7.3. Ответственность за исполнение договора, заключенного Покупателем с Продавцом на основании предоставленной информации о Товаре или Продавце, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества, несет Продавец.

8. Срок действия Публичной оферты

8.1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

7. Дополнительные условия

9.1. Мобильное приложение Chereggio и Telegram-каналы Продавца (MaxMara Красноярск - t.me/maxmara_krsk, Marina Ruinaldi Красноярск - t.me/marinarinaldikrsk, МАХ&Со. Красноярск - t.me/maxandco_krsk, Outlet MaxMara Красноярск - t.me/outlet_maxmara_krsk) и предоставляемый сервис доставки могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера.

9.2. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

9.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он вправе обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.5. Стороны признают, что публичная оферта, различные уведомления по Договору, в том числе связанные с изменением и расторжением Договора, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты Покупателя / Пользователя, указанный при оформлении Заказа.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

При оформлении заказа Пользователь предоставляет Продавцу следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки товара.

Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, возможности связи с Пользователем/Покупателем, контроля результатов маркетинговых акций, организации доставки Товара Покупателям, обеспечения процесса возврата Товаров от Посетителя сайта /Пользователя/Покупателя, проведения розыгрышей призов среди Пользователей/Покупателей, контроля удовлетворенности Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем, в том числе для улучшения качества обслуживания. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».